

Thuraya SatSleeve - Product FAQs

1. هل تتوفر موديلات مختلفة من قاعدة SatSleeve من الثريا؟

أطلقت الثريا حتى الآن إصدارين من قاعدة SatSleeve. الجيل الأول الذي طرح في مارس 2013 كان يتيح إمكانية الاتصال الهاتفي والرسائل النصية القصيرة بنمط الاتصال الفضائي. أما الجيل الثاني فطرح في سبتمبر 2013 وحل محل الجيل الأول، مضيفاً خاصية دعم الإنترنت الفضائي للرسائل الإلكترونية والتراسل الفوري وتطبيقات التواصل الاجتماعي وغيرها.

2. كيف تعمل قاعدة SatSleeve من الثريا؟ ما هي مواصفاتها؟

قاعدة SatSleeve من الثريا هي عبارة عن محول صغير الحجم يتيح لمستخدمي هواتف iPhone تحول هواتفهم العادية إلى هواتف ذكية فضائية، وهو ما يمنحهم إمكانيات الاتصالات الموثوقة خارج نطاق تغطية شبكات الاتصالات التقليدية. وتعمل قاعدة SatSleeve بواسطة تطبيق خاص بهاتف iPhone يمكن تحميله مجاناً من متجر تطبيقات أبل. وعند تثبيت الهاتف في قاعدة SatSleeve فإنه يتيح استخدام البريد الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي وتطبيقات التراسل الفوري، مثل Facebook و LinkedIn و Twitter و WhatsApp والكثير غيرها. ويمكن لمستخدم SatSleeve تحديث مستجداتهم والتحدث مع معارفهم عبر تطبيقات التراسل بالإضافة إلى إرسال البريد الإلكتروني واستقباله حتى في المناطق النائية بنمط الاتصالات الفضائية.

3. أي إصدارات هواتف iPhone يمكن استخدامها مع SatSleeve؟

تتوافق قاعدة SatSleeve من الثريا مع هواتف iPhone 4 و 4S و 5. ويتوفر الجيل الأول من قاعدة SatSleeve مع محول لهواتف iPhone 4/4S داخل العلبة، أما الجيل الثاني من القاعدة فيتوفر مع محول لهاتف iPhone 5 في العلبة. وبالإضافة إلى ذلك، يمكن شراء المحولات بشكل منفصل لدى شركاء الثريا لتزويد الخدمات.

4. من أين يمكنني تحميل تطبيق Thuraya SatSleeve؟

يمكن تحميل تطبيق SatSleeve مجاناً من متجر تطبيقات أبل ومباشرة على هاتف iPhone.

5. ما هي الشبكات التي تعمل عليها قاعدة SatSleeve؟

تعمل قاعدة SatSleeve من الثريا بنمط الاتصالات الفضائية عبر شبكة الثريا وكامل رقعة تغطيتها التي تضم نحو ثلثي الكرة الأرضية في 140 دولة.

6. ما هي سرعة نقل البيانات في قاعدة SatSleeve؟

توفر قاعدة SatSleeve من الثريا وصولاً إلى البريد الإلكتروني وتطبيقات التراسل الفوري وغيرها من التطبيقات الأساسية للإنترنت بنمط الاتصالات الفضائية. وإذا أردت الربط على الإنترنت بالنمط الفضائي بواسطة SatSleeve يرجى ملاحظة أن سرعات البيانات في النمط الفضائي لا تصل إلى سرعات الشبكات الأرضية من الجيل الثالث أو الرابع. تصل سرعات تنزيل البيانات إلى 60 كيلوبت في الثانية، أما سرعات التحميل فتصل إلى 15 كيلوبت في الثانية عبر GmPRS.

ولتحقيق أفضل تجربة إنترنت عبر قاعدة SatSleeve من الثريا، ننصحكم بما يلي:

- اختيار أحد أسماء نقاط الاتصال (APN) للثريا مزودة بضغط مدمج (قائمة إعدادات SatSleeve <GmPRS)
- عند إرسال البريد الإلكتروني أو التراسل الفوري، ينصح بتقليل حجم الصور لتخفيض حجم الرسالة الإجمالي
- استخدام الإصدارات الخاصة بالهواتف النقالة للمواقع الإلكترونية والتطبيقات (مثل Facebook و Twitter وغيرها) بدلاً من الإصدارات العادية لهذه المواقع
- استخدام متصفح الويب الذي يتيح خيار تصفح النص فقط، أو استخدام مواقع إلكترونية تحول صفحات الويب عبرها إلى صفحات نصية فقط.

7. هل يعمل هاتف iPhone على الشبكات الأرضية إذا كان مثبتاً في قاعدة SatSleeve من الثريا؟

نعم. يمكن استخدام هاتفك لإجراء مكالمات هاتفية أو الربط على الإنترنت عبر الشبكة التقليدية حتى إذا كان مثبتاً في قاعدة SatSleeve، والتي تعمل أيضاً كجهاز شحن إضافي للبطارية.

8. ما هي شرائح الهاتف SIM التي يمكن استخدامها في قاعدة SatSleeve؟

يمكن استخدام قاعدة SatSleeve عبر شبكة الثريا سواء باستخدام شريحة SIM من الثريا أو أي شريحة هاتف GSM لأكثر من 350 مشغلي اتصالات GSM حول العالم في أكثر من 160 دولة. وتتيح لكم خدمات تجوال GSM من الثريا خدمات مرنة منخفضة التكاليف تلبي احتياجات كل مستخدم على حدة أثناء التنقل. وتتيح قاعدة SatSleeve من الثريا لكم التمتع بتغطية فضائية شاملة حتى في المناطق البعيدة والتي تقتقر إلى تغطية الشبكات الأرضية الكافية أو إلى وجودها.

9. أثناء إجراء مكالمة هاتفية باستخدام SatSleeve، يظهر زر "Hold" و زر "SMS" باللون الرمادي أحياناً، لماذا؟

الاتصالات ضمن شبكة الثريا (من قاعدة SatSleeve إلى قاعدة SatSleeve أو إلى هاتف الثريا إكس تي الفضائي) لا تدعم وظائف الرسائل النصية القصيرة أثناء المكالمة الجارية ولا تدعم وظيفة المكالمات الجماعية (conference calls). أما إذا كانت طرف الاتصال الآخر هاتفاً أرضياً أو هاتف GSM فإن خاصيتي Hold و SMS تكونان فاعلتين.

10. هل يمكنني استخدام وظيفة الشحن المتوفرة في قاعدة SatSleeve لشحن هاتف iPhone أثناء إجراء المكالمات الهاتفية أو نقل البيانات؟

كلا. فخاصية شحن iPhone المتوفرة في قاعدة SatSleeve لا تتوفر أثناء المكالمات الجارية أو نقل البيانات.

11. ما هي أبعاد ووزن قاعدة SatSleeve من الثريا؟

- أبعاد الوحدة الأساسية لقاعدة SatSleeve هي 20x69x138 مم (الارتفاع x العرض x العمق) ووزنها 171 غرام
- أبعاد محول هاتف iPhone 4/4S هي 12x69x138 مم (الارتفاع x العرض x العمق) ووزنها 27 غرام
- أبعاد محول هاتف iPhone 5 هي 13x69x142 مم (الارتفاع x العرض x العمق) ووزنها 49 غرام

12. ما الذي تتضمنه علبة قاعدة SatSleeve من الثريا؟

تحتوي العلبة على الوحدة الأساسية لقاعدة SatSleeve من الثريا بالإضافة إلى محول لهاتف iPhone 5 (تتوفر محولات iPhone 4/4S بشكل منفصل)، وبطارية وشاحن للسفر (مزود بأربع محولات للمعايير الأوروبية، البريطانية، الصين/اليابان، أستراليا)، كابل USB، دليل المستخدم بأربع عشرة لغة، بطاقة ضمان و صفحة معلومات حول كماليات وإضافات الجهاز.

13. هل قاعدة SatSleeve مزودة بميكروفون وسماعة خاصة بها؟

نعم، تتوفر قاعدة SatSleeve من الثريا مزودة بميكروفون وسماعة خاصة بها.

14. ما هي مدة عمل البطارية؟

تدوم بطارية SatSleeve حتى 36 ساعة بدون استعمال، أما زمن التحدث فيصل إلى 3 ساعات.

15. كم تستغرق عملية شحن قاعدة SatSleeve؟

تحتاج بطارية SatSleeve الفارغة إلى نحو ساعتين و 30 دقيقة لشحنها.

16. كيف يمكنني أن أعرف إذا كانت بطارية SatSleeve مشحونة بالكامل دون فتح تطبيق iPhone؟

يتحول مصباح LED في قاعدة SatSleeve من اللون الأحمر إلى الأزرق.

17. بعد ضغط مفتاح شحن البطارية بشكل متكرر، ينفذ مؤشر بطارية SatSleeve من 3 خطوط إلى خط واحد. ما السبب؟

تجدر الإشارة إلى أن استخدام مفتاح شحن البطارية بشكل متكرر يفرغ البطارية ويستهلكها.

18. ما هي اللغات التي يدعمها التطبيق؟

يدعم تطبيق SatSleeve اللغات التالية: العربية، البھاسا (إندونيسيا)، الصينية (مبسطة)، الإنجليزية، الفرنسية، الألمانية، الإيطالية، اليابانية، الكورية، البرتغالية، الروسية، الإسبانية.

19. كيف يمكنني تغيير لغة تطبيق SatSleeve؟

تتغير لغة التطبيق عند تغيير لغة هاتف iPhone.

20. ما هي رسالة المعلومات؟

رسالة المعلومات (Info Message) أو معلومات الخلية (Cell Broadcast) هي إحدى رسائل خدمات الشبكة توفر معلومات معينة على شكل رسائل نصية قصيرة في مناطق محددة. يشار إلى أن هذه الخدمة لا تتوفر حالياً على شبكة الثريا.

21. جهازي متصل على شبكة الثريا لكن أيقونة GPS في شريط الأوضاع تومض باستمرار. ماذا يعني ذلك.

إذا كانت أيقونة GPS تومض باستمرار فإنها إشارة إلى أن الجهاز لم يتمكن من تلقي موقع GPS من القمر الصناعي. ولتصحيح الوضع يرجى الانتقال إلى مكان مفتوح بدون عوائق يتيح لقاعدة SatSleeve التقاط موقع GPS.

22. كيف يمكنني تلقي المكالمات إذا كان هاتف iPhone غير مثبت ومتصل بالقاعدة؟

الوحدة الرئيسية لقاعدة SatSleeve مزودة بتنبيه اهتزازي للإعلام بوصول مكالمات. يمكن تلقي المكالمات الواردة باستخدام زر SOS، كما يمكن أيضاً إجراء المكالمات دون تثبيت هاتف iPhone في القاعدة لأن الوحدة الرئيسية مزودة بميكروفون وسماعة. ولإنهاء أي مكالمة عليك الضغط على زر الطوارئ (SOS) مرة أخرى.

23. كيف يمكنني تلقي المكالمات الواردة إذا كان جهاز iPhone مثبتاً ومتصلاً بالقاعدة وإنما بدون تشغيل التطبيق؟

الوحدة الرئيسية لقاعدة SatSleeve مزودة بتنبيه اهتزازي للإعلام بوصول مكالمات. كل ما عليك هو تشغيل التطبيق ثم قبول المكالمات الواردة.

24. ما الذي يحدث إذا كنت أجري مكالمة فضائية وتلقيت مكالمة GSM واردة؟

عندما يحدث ذلك فإن المكالمة الفضائية ستنتقطع.

25. هل يجب علي ربط قاعدة SatSleeve مع هاتف iPhone في كل مرة أشغلها؟
عادة لا تحتاج إلى ربط الوندتين أكثر من مرة واحدة، حيث تقوم الأجهزة بالربط تلقائياً في المرة التالية.

26. هل يمكنني ربط أجهزة iPhone متعددة بالتوازي مع قاعدة SatSleeve؟
كلا. يمكن ربط جهاز واحد فقط.

27. هل يمكنني ربط أجهزة iPad أو iPod مع قاعدة SatSleeve؟
كلا. قاعدة SatSleeve متوافقة مع هواتف iPhone فقط.

28. هل يمكنني إجراء نقل بيانات بالتوازي مع إجراء مكالمة صوتية؟
كلا. يمكن إجراء مكالمة صوتية أو عملية نقل بيانات في المرة الواحدة.